

Séminaire PEFA pour les cadres d'administrations financières centre-africaines

Le processus d'assurance qualité

Objectifs de la présentation

1. **Comprendre l'importance de l'assurance qualité.**
2. **Appréhender certains problèmes courants liés à la qualité et rencontrés dans la pratique.**
3. **Examiner les dispositions existantes pour l'assurance qualité.**
4. **Expliquer le rôle du Secrétariat PEFA dans l'assurance qualité.**

Yaoundé, novembre 2011

Le contrôle de qualité – Pourquoi s'en soucier ?

i) Un bon rapport

- Réflète rigoureusement la situation du pays.
- S'accorde avec les "Objectifs du Cadre" et peut convenir à l'utilisation envisagée.

ii) Un piètre rapport

- Pas d'entente entre les parties prenantes sur la situation du pays.
- Ne fait pas un bilan utile des forces et faiblesses du système GFP.
- N'est pas assez précis / explicite pour permettre de suivre l'évolution dans le temps.

Considérations sur le contrôle de la qualité

- Si vous n'avez pas de plan... vous aurez planifié votre échec!
- Les mécanismes de contrôle de la qualité devraient mis en place dès le départ
- Le contrôle de la qualité commence par une planification conjointe des parties impliquées dans le processus
- Les parties prenantes doivent s'entendre sur les étapes critiques, de même que les participants au processus de contrôle de la qualité ; par ex. le Cadre de référence, le Rapport préliminaire, le Rapport final.

Quelles sont les caractéristiques d'un rapport PEFA de qualité ?

- Respect de la méthodologie PEFA.
- Qualité de l'analyse et des conclusions.
- Qualité de la synthèse.
- Respect des délais et mise à disposition des rapports.

L'assurance qualité et le partage des responsabilités

- Agence de développement pilote.
- Gouvernement (les différents services).
- Autres agences de développement.
- Secrétariat PEFA.

Dispositions existantes pour l'assurance qualité

- Il n'existe pas de méthode unique.
- Elles sont spécifiques à chaque pays, dépendent des parties prenantes et de l'agence pilote.
- Elles sont spécifiques à chaque bailleur de fonds.
ex. La Banque mondiale fait examiner les rapports par des pairs.
- Contribution du Secrétariat PEFA (optionnelle). Il peut contribuer au même titre que les «pairs ».

Rôle du Secrétariat PEFA dans l'AQ



Contrôle qualité des Termes de référence

Cf. aide mémoire PEFA (*checklist*)

1. Contexte
2. But de l'évaluation
3. Implication des parties prenantes
4. Méthodologie pour entreprendre une évaluation
5. Rapports
6. Consultations et suivi
7. Étapes spécifiques : calendriers et documents à fournir
8. Composition et contributions de l'équipe

Contrôle qualité du Secrétariat PEFA appliqué aux rapports d'évaluation

Ce que fait le Secrétariat

- Vérifie l'utilisation correcte des indicateurs de performance de la GFP.
- Étudie la pertinence des informations, comme stipulé dans les chapitres 1 & 2 du Cadre PEFA.
- Vérifie si le résumé de l'évaluation apporte un message clair, conforme à l'analyse des indicateurs.

Yaoundé, novembre 2011

Contrôle qualité du Secrétariat PEFA appliqué aux rapports d'évaluation

Ce que ne fait pas le Secrétariat

- Ne contrôle pas les sources d'information (mais relève leur absence)
- Ne contrôle pas les indications chiffrées (mais relève d'éventuelles incohérences)
- Ne s'adresse pas au pays bénéficiaire mais à ceux qui lui ont envoyé le rapport (bailleur chef de file, ministre etc.)
- Ne distribue pas de bons points
- Ne donne pas de certification de qualité

Leçons tirées de l'expérience

- Prendre en compte l'AQ dès la phase de conception.
- Choix des consultants et composition de l'équipe.
- Intégrer l'AQ dans la planification.
- Calendrier et ressources.
- L'AQ doit être indépendante.

Synthèse

1. S'assurer qu'un système d'assurance qualité a été mis en place dans le processus d'évaluation, et ce dès le départ.
2. S'assurer que les termes de référence tiennent compte de tous les enjeux pertinents et susceptibles de produire un rapport de qualité.
3. Déterminer ce que le Secrétariat PEFA peut faire pour aider à produire un rapport de qualité.

Merci de votre attention