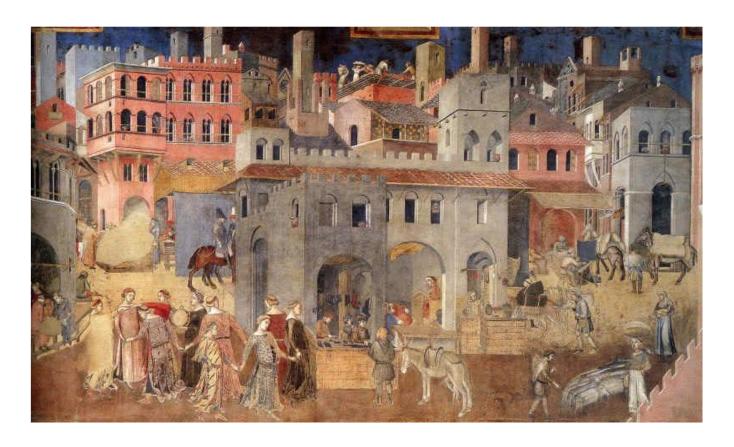




Evolutions du management public

Sommaire

1	Trois documents synthétiques :	3
2	Des définitions	3
3	Management public vs management privé	5
3	3.1 Ouvrages	5
3	3.2 Articles	6
4	Quelques ouvrages du management	8
5	Manuels de gestion et Management public	10
6	Expériences françaises et étrangères	12
6	6.1 Ouvrages	
6	6.2 Articles	15
7	Dépasser le new public management	16
7	7.1 Ouvrages	16
7	7.2 Articles	17
8	POUR ALLER PLUS LOIN	19



Lorenzetti, Ambrogio Les Effets du Bon Gouvernement à la Ville (1337-1340) - Palazzo Pubblico, Sienne

Rochet, Claude. - <u>Le management public comme science morale</u>..page 47.

« Le management n'est pas une technique neutre mais une activité indissolublement liée à la politique, aux politiques publiques, aux droits et aux enjeux de la société civile. Il est toujours sous-entendu par des valeurs et/ou des idéologies ». C. Pollitt. G. Bouckaert

«Le management est un instrument comparable à l'armée et aux administrations d'hier. Il entraîne les individus selon la logique des quatre fonctions qui jadis résumaient la tâche militaire : organiser, coordonner, commander, contrôler.» Dominium Mundi. p. 42.

« Rien ne presse un état que l'innovation : le changement donne seul forme à l'injustice, et à la tyrannie » M. de Montaigne Essais III 9

1 Trois documents synthétiques :



Santo, Manuel-Viriato. Verrier, Pierre-Eric Le management public

3° éd. - Paris : Presses Universitaires de France, 2007. - 128 p. (Que sais-je ? 2724)

352.3 SAN



Kuty Olgierd , Leveratto Jean-Marc , Schoenaers Frédéric Le nouveau management public

Canal U. Coproduction Université Paul Verlaine-Metz / Université Ouverte des Humanités, 2009. - 111 minutes

Après un quart de siècle de développements successifs, quel bilan peut-on tirer de l'introduction du NMP ? Quels sont ses effets sur la réalisation des missions de l'État ? L'État de Droit est-il en danger face à un management qui valorise des éléments étrangers jusqu'à il y a peu à la sphère publique (performance individuelle, écoutes des attentes des usagers, etc.) ? Enfin, quels sont les impacts des nouveaux modes de fonctionnement sur les fonctionnaires et leur identité ?

En ligne sur Internet



30 ans de réformes de la gestion publique, synthèse et bilan

in: Perspectives gestion publique, n° 34, avril 2010. - 8 p.

Cinq axes sont étudiés : gestion à la performance, modification de la manière de rendre le service, - écoute des usagers et démarches qualité, rénovation de la GRH publique, rôle renforcé des dirigeants publics.

2 Définitions

« Dans nos sociétés, le management exerce un fort pouvoir de séduction ... et de répulsion. Le traitement médiatique et le débat public nous confinent beaucoup dans les extrêmes, soit qu'on vante un véritable idéal de comportement, soit, au contraire, qu'on dénonce l'emprise quasi-totalitaire et les dégâts d'un pouvoir avide de s'emparer de nos consciences et de nos actes ».

Ughetto P. article "Management", in A. Bévort, A. Jobert, M. Lallement & A. Mias (dir.), Dictionnaire du travail, Paris, PUF, 2012p. 439-444.

MANAGER v. tr. (1896, dès 1890, ménagé) est emprunté à l'anglais to manage (1561), et employé à l'origine en équitation au sens « d'entraîner, dresser ». Manager a commencé par s'appliquer au domaine du sport (hippisme, vélo) avant de s'appliquer aussi à l'économie (1969). Il est souvent francisé phonétiquement.

■ MANAGEMENT n. m. est emprunté (1921) est emprunté à l'anglais management « action de conduire, de diriger, d'entraîner » (fin XVI° s.) employé particulièrement depuis la fin du XVIII° s. en parlant d'un ensemble de personne chargées de la direction d'une institution, d'un organisme ou d'une entreprise. En français, le mot recouvre l'ensemble des techniques de gestion et d'organisation d'une affaire, d'une entreprise ... in : Dictionnaire historique de la langue française / sous la dir. d'Alain Rey. - 2010. P. 1259.

Le management public consiste en un ensemble de processus et d'outils visant à atteindre une performance d'une organisation vouée au service public.

Charest, Nicolas. - <u>Management public</u> in : Le Dictionnaire encyclopédique de l'administration publique. Québec : ENAP, 2012.

management, n.

Pronunciation: Brit. /'manidzm(a)nt/, U.S. /'maenidzmant/

In the 17th and 18th centuries the development of meaning was influenced by association with Middle French, French †mesnagement (French ménagement) household economy (1551), measure in one's actions (17th cent.), consideration and constraint toward others (1665): compare French ménager (see the etymological note s.v. manage v.).

- a. Organization, supervision, or direction; the application of skill or care in the manipulation, use, treatment, or control (of a thing or person), or in the conduct of something ...
- b. An instance of managing; an administrative act. Obs.

1609 C. Tourneur Funerall Poeme 34 His ways..and intents In private and in publique managements.

in: Oxford English Dictionary. The definitive record of the English language

MANAGEMENT, subst. masc.

A. ÉCON. Ensemble des méthodes d'organisation efficace (définition et partage des responsabilités) et de gestion rationnelle (en fonction d'objectifs ou de programmes fixés) employées dans la direction d'une affaire, d'une entreprise :

- 1. Peu à peu, est apparu, d'abord à côté, puis en face du « patronat réel », un patronat que l'on pourrait appeler de « management » ou de gestion qui dirige effectivement les entreprises, mais à la tête desquelles ne sont plus que de grands cadres exerçant des fonctions patronales au bénéfice de groupes financiers ou autres dont le public et les actionnaires ne déterminent plus exactement les forces dominantes. Univers écon. et soc., 1960, p. 1-11.
- P. méton. Ensemble des personnes qui élaborent la politique et l'administration de l'entreprise. Au « management » de diriger l'entreprise; au syndicat de protéger les droits individuels et collectifs de ses adhérents (Traité sociol., 1967, p. 484).
- B. P. anal. Organisation personnelle sur le plan social, professionnel et familial. V. manager2 B:

2. À la bonne ménagère (...) il faut adjoindre désormais un athlète capable de participer aux loisirs sportifs, une citoyenne conscience exprimant de façon raisonnée ses opinions et ses votes, une travailleuse ambitieuse et compétente (...) une organisatrice hors pair (...). Le management peut là encore faciliter cette « cohabitation » en permettant (...) de prendre sa vie en main au lieu de se laisser dévorer par elle.

Chr. COLLANGE, Madame et le management, Paris, Tchou, 1969, p. 178.

Prononc.: []. Étymol. et Hist. 1957 (Réalités 7/1957, 93b ds HÖFLER Anglic.). Empr., prob. d'apr. l'usage amér., à l'angl. management « action de conduire, de diriger, d'entraîner » dér. de to manage (v. manager2) att. dep. la fin du XVIe s. et en partic. dep. la fin du XVIIIe s. comme terme désignant un ensemble de personnes chargées de l'administration, la gestion ou la direction d'une institution, d'un organisme ou d'une entreprise (cf. NED et P. NÉGRIER, Organisation technique et commerciale des usines. Paris, Dunod, 1918, p. IV: Aux États-Unis (...) depuis nombre d'années l'organisation scientifique du travail le scientificmanagement, est enseignée dans toutes leurs écoles techniques); l'usage du terme « prononcé à la française » a été admis après avis de l'Académie fr. (Arrêté du 12 janv. 1973, Journal officiel, 18 janv. 1973). Bbg. DUBUC (R.). ménagement pour management. Meta. 1970, t. 15, pp. 110-112. HUMBLEY 1974 t. 2, pp. 590-591.

NEW PUBLIC MANAGEMENT. The concept was launched by Christopher Hood in an article published in 1991, ... One primary characteristic of NPM involves public organizations adopting the management and organizational forms used by private companies ...

in: International Encyclopedia of political science, Sage, 2011, p. 1699-1704.

« Le management est défini comme un art ou une action qui permet de conduire une organisation, de la diriger, de planifier son développement, de la contrôler. »

in : Lefèvre, P., Bogdan, J., Rodriguez, B., et al. Guide du management stratégique des organisations sociale et médicosociales.

Paris: Dunod, 2006, p. 55.

Encadrer consiste à faire travailler les autres, à « cadrer » leur travail de manière à ce qu'il reste à l'intérieur de certaines limites, réalise les objectifs fixés, respecte une certaine discipline.

Le management est une « méthodologie d'encadrement », qu'on peut définir aussi comme un « prêt-à -penser-à -parler-et-à -faire ». Cette méthodologie dit aux cadres comment encadrer, quel chemin suivre, comment y aller pas-à -pas. D' un côté, cela peut renforcer la capacité des cadres à agir auprès de leurs subordonnés ou de leur propre hiérarchie, de l'autre, certains cadres se plaignent de l'impression de « taylorisation de l'activité d' encadrement » que le management provoque parfois.

F. Mispelblom Beyer

Le management au sens strict désigne l'activité d'un dirigeant, à quelque niveau qu'il se situe, chargé d'encadrer et de diriger plusieurs salariés.

Les principales attributions de ce manager sont d'organiser, de coordonner et de contrôler le travail de ses collaborateurs, d'animer l'équipe et d'en assurer les relations avec la hiérarchie, les autres entités de l'organisation et les interlocuteurs extérieurs : fournisseurs, clients, sous-traitants, etc.

Il a aussi une responsabilité dans le maintien et le développement des compétences des femmes et des hommes qu'il encadre.

On utilise aussi le mot management dans un sens plus large, pour désigner le pilotage et la gestion d'une entreprise (commerciale ou non).

Qu'est-ce que le management ? Alternatives économiques, 2014

3 Management public vs management privé.

3.1 Ouvrages



Emery, Yves. Giauque, David. Paradoxes de la gestion publique

Paris: L'Harmattan, 2005. - 251 p.

Les organisations publiques ont connu de nombreux bouleversements au cours de ces 20 dernières années. La mise en place de nouvelles méthodes et outils de management les voit désormais se soumettre à une logique marchande et financière...mais avec quels résultats ?

352.3 EME



Hatchuel, Armand.

Les paradoxes du management public.

in : Colloque de Cerisy. Le Service public ? : la voie moderne. - Paris : L'Harmattan, 1995. - P. 17-30. - (Logiques sociales)

Suite à une rencontre organisée sur le thème : "Le management public : réinvention ou remise en ordre ?", une série d'interventions à propos des modernisations conduites dans les entreprises publiques et les administrations. Certains axes actuels sont étudiés.

350.007 3 CEN



Laufer, Romain. Burlaud, Alain. Management public : gestion et légitimité

Paris: Dalloz, 1980. - 356 p. - (Dalloz gestion. Systèmes et stratégies)

A la lumière du concept de légitimité, l'ouvrage remet en question la distinction classique entre secteur public et secteur privé. Il remet en perspective les principes d'action qui régissent deux univers : celui des entreprises privées qui n'ont pas à gérer la légitimité des relations qu'elles entretiennent avec leur environnement et celui des organisations qui ont à gérer des externalités dont la légitimité est contestée.

En ligne sur internet



Rochet, Claude.

Le management public comme science morale : un programme de recherche pour le management public. Habilitation à diriger des recherches en sciences de gestion

Aix-en-Provence : Université Paul Cézanne, 2007. - 195 p.

Importante bibliographie

352.3 ROC

3.2 Articles

Allison, Graham T., Jr.

Public and private management : are they fundamentally alike in all unimportant respects ?

in: F. S. Lane (ed). - Current Issues in Public Administration, 2nd edition. - New-York: St Martin's Press, 1986. - Pp. 13-33

En ligne sur internet

Boyne, George.

Public and private management: what's the difference?

in: Journal of Management Studies, Volume 39, Issue 1, p. 97–122, January 2002

Analyse détaillée des différences entre les entreprises privées et les organisations publiques, au travers d'études anglo-saxonnes.

Demmke, Christoph.

Are civil servants different because they are civil servants?

Maastricht: EIPA, 2005. - 127 p.

Étude réalisée pour les besoins de la 44° réunion des directeurs généraux de la fonction publique des Etats membres de l'Union européenne. Présidence luxembourgeoise du Conseil de l'UE.

En ligne sur internet

Desmarais, Céline. Abord de Chatillon, Emmanuel.

Existe-t-il encore des différences entre le travail des managers du public et ceux du privé ?

in: Revue française d'administration publique, n° 128, 2008, p. 767-783

En France, la différence entre secteur public et secteur privé est à la fois niée par le déploiement de certains outils et démarches de management, mise en exergue par les politiques et les stéréotypes du sens commun, et stigmatisée par un discours latent sur le retard français en matière de management public. Face à cette confusion, les auteurs ont réalisé un constat empirique systématique, afin de déterminer si les pratiques managériales tendent à converger ou non dans les secteurs public et privé. Pour cela, en s'appuyant sur une analyse de la littérature nationale et internationale portant sur les différences public-privé, ils ont réalisé une enquête auprès de 908 managers. Les résultats montrent que les différences dans les pratiques de ces managers, si elles sont indéniables, semblent relativement limitées. Par ailleurs, elles sont souvent plus fortes au sein de chaque univers qu'entre les deux mondes.

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



Djelic Marie-Laure.

L'arrivée du management en France : un retour historique sur les liens entre managérialisme et État. in : Politiques et management public, vol. 22 n° 2, 2004.

La managérialisation de la sphère publique est aujourd'hui dans l'air du temps. La réforme de l'Etat semble passer par l'importation et l'appropriation des pratiques et de l'esprit du management - avec promesse à la clef d'une plus grande rationalité et d'une meilleure efficience. En faisant un retour en arrière sur le contexte et les conditions de l'arrivée du management en France après la deuxième guerre mondiale, cet article offre une autre perspective sur les développements contemporains.

En ligne sur internet

Gibert, Patrick.

Le management public

in: Cahiers français, n° 321, 2004, juillet-août, p. 58-63

L'auteur apporte une définition du concept de management public et en étudie les deux volets : le management des organisations publiques ; le management des politiques publiques.

L'article est complété par deux articles : La conduite du changement dans les organisations publiques / Commissariat général du plan. Les agences, un outil de gestion du service public / Claude Rochet.

Gibert, Patrick.

Un ou quatre managements publics ?

in: Politiques et management public, Vol. 26/3, 2008

Le management public vu comme un art. Le management public vu comme une science. Le management public vu comme mouvement. Le management public comme mode de légitimation. Des frontières poreuses.

En ligne sur internet

Le Gall, Jean-Marc.

Le management public ou l'avenir du management !

in: Gestion & finances publiques: la revue, n°11, novembre 2012, p. 52-56

L'auteur de cet article réfléchit sur la transposition du management du monde privé où il est né à la sphère publique où il se développe et devient nécessaire. Quelles sont les singularités du management devenu "public" et quelle est son efficacité sur les agents et sur les services aux administrés ?

Marty, Frédéric.

Le nouveau management public et la transformation des compétences dans la sphère publique

in : Solis-Potvin L., (ed.), Vers un modèle européen de fonction publique ?, actes des neuvièmes journées d'études du Pôle européen Jean Monnet, Bruylant, Bruxelles, novembre 2011, pp.193-222

La mise en œuvre des prescriptions du Nouveau Management Public au sein de la sphère publique se traduit notamment par des déplacements de frontière entre sphères publique et privée en matière de fourniture des services publics. Des fonctions initialement réalisées en régie peuvent faire l'objet de contrats de partenariats public-privé. Notre propos est d'évaluer les conséquences du recours à de tels contrats sur la gestion des ressources humaines au sein du secteur public. Il s'agit, dans le cadre de cette contribution, de s'attacher aux conditions juridiques dans lesquelles s'opèrent d'éventuels transferts et aux conséquences du recours à des contrats de partenariats sur les compétences requises au sein de la sphère publique. Un recours efficace à de tels contrats en termes de qualité et de performance du service public passe par une transformation et un développement des compétences au sein de la sphère publique et ne pourrait en aucun cas être réalisé en cas d'un appauvrissement de celles-ci.

En ligne sur internet

Melnik, Ekaterina. Guillememot, Danièle.

Vers une convergence du management public-privé ? Une revue de littérature économique.

in : Revue Française d'économie, 2010-2, p. 167-225.

Cette revue de la littérature économique a pour but de proposer un éclairage sur le phénomène des réformes du nouveau management public. Ayant pour objectif une amélioration de l'efficacité économique du secteur public, ces réformes ont tendance à transférer certaines pratiques de management issues des organisations marchandes au sein du secteur public. A l'issue de cette revue de littérature, nous concluons que la convergence des pratiques managériales du secteur public vers le secteur privé pourrait avoir quelques conséquences indésirables du point de vue des objectifs fixés par les pouvoirs publics. L'article met également en lumière l'importance d'une prise en compte des valeurs éthiques et de la culture du service public dans les nouvelles vagues de réformes.

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



Meunier, Baudouin.

Le management du secteur non marchand : évaluer pour mieux décider

in: Politiques et management public, vol. 11 n° 3, 1993. pp. 97-138.

L'article compare l'application de méthodes d'évaluation au secteur non-marchand au travail de Sisyphe, symbole des difficultés de la démarche, des hauts risques d'échec et de la nécessité de reprendre sans cesse le fardeau et la lutte vers le sommet.

En ligne sur internet

Mintzberg, Henry. 1996.

"Managing Government, Governing Management."

in: Harvard Business Review (May 1): 12.

En ligne sur internet

Rochet, Claude.

« Pas de philosophie, SVP, nous sommes des managers ». Management public et bien commun : convergences euro-atlantiques

in: Revue Internationale des Sciences Administratives, 2/2010, Vol. 76, p. 303-335.

L'article envisage comment le management public peut se régénérer aux sources de la philosophie politique pour tisser le lien rompu entre gestion et politique, en envisageant les conséquences sur la formation des managers publics.

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



4 Quelques ouvrages du management



Barabel, Michel, Olivier Meier, Thierry Teboul. Les fondamentaux du management

2e édition. - Paris : Dunod, 2013. - 210 p. (Management sup, 2109-7291. Management, ressources humaines)

Panorama chronologique et synthétique des différents courants de pensée dans le champ du management qui s'appuie sur les principales théories des organisations ainsi que sur des contributions de managers, praticiens et spécialistes reconnus.

6.58 BAR



Barabel, Michel. Olivier Meier.

Manageor : les meilleures pratiques du management

2e éd. - Paris : Dunod, 2010. - XXI-813 p. ; Bibliogr. p. 779-809. Index

Un outil pour comprendre le management des activités de l'entreprise. Il fournit une vision globale du fonctionnement opérationnel de l'entreprise (structure, organisation, activités) en se fondant sur les actions du manager. A jour des derniers textes réglementaires en matière sociale (code du travail, relations avec les syndicats).

658 BAR



Kennedy, Carol.

Toutes les théories du management : les idées essentielles des auteurs les plus souvent EMENT cités

Paris : Maxima, 2003. - 362 p.

Pour se familiariser et connaître les théories de près de 40 penseurs en management, ainsi que les éléments majeurs de leur biographie.

658.001 KEN



Legendre, Pierre.

Dominium mundi : l'empire du management

Paris: Mille et une nuits, 2007. - 94 p. - 4 p. de pl.: illustrations

Texte préparatoire au film documentaire réalisé par Gérard Caillat, conçu avec Pierre Legendre et Pierre-Olivier Bardet, sur la conception managériale du monde et sur l'extension du modèle économique, technique et scientifique occidental. Il applique la formule impériale, dominus mundi, de la théologie politique médiévale au contexte actuel de mondialisation et de généralisation du management.

337 LEG



Le management de A à Z.

Paris: Alternatives économiques, 2013. - 208 p.: ill. en coul.; 24 x 15 cm (Alternatives économiques poche, hors série. 64 bis)

En s'appuyant sur l'usage courant et la littérature spécialisée, cet ouvrage propose les définitions et explications de près de 750 termes du management d'entreprise, organisées de manière alphabétique et couvrant l'ensemble du domaine.

658.3 MAN



Mintzberg, Henry.

Manager : ce que font vraiment les managers

Paris: Vuibert, 2011. - 350 p. Bibliogr. p. 321-341. Index.

Cette étude fait le point sur le rôle du manager au sein de l'entreprise et présente différentes manières d'occuper cette fonction, études de cas à l'appui.

658.3 MIN



Taskin, Laurent (sous la direction de), Matthieu de Nanteuil ; préface de Hugh Willmott Perspectives critiques en management : pour une gestion citoyenne /

Bruxelles: De Boeck, 2011. - 275 p.; 25 cm. - (Méthodes & recherches, 1781-4944. Management)

Malgré la crise profonde qui a éclaté en 2007-2008, les canons du management restent inchangés. Cet ouvrage mène une réflexion sur cette contradiction et sur l'importance d'une éthique de la responsabilité dans le domaine du management.

658.4 PER



Thiétart, Raymond-Alain. Le management.

Nouvelle éd. mise à jour. - Paris : PUF, 2012. - 127 p. - (Que-sais-je?; 1860)

Traite des quatre fonctions du management : planification, organisation, activation, contrôle. Suit la logique selon laquelle le management se conçoit comme un ensemble d'intentions (la planification), transformées en actions (l'activation) par une bureaucratie (l'organisation), actions régulées par un système de pilotage (le contrôle).

658.4 THI

5 Manuels de gestion et Management public



Abate, Bernard.

La nouvelle gestion publique

Paris: LGDJ, 2000. - 152 p. - (Systèmes. Finances publiques). Bibliogr.

Expose les fondements de la gestion publique orientée vers les résultats : le pilotage des administrations tourné vers les usagers et vers la société, la responsabilisation des acteurs de chaque administration, l'éclairage des choix budgétaires par les résultats des politiques.

352.3 ABA



Alécian, Serge. Foucher, Dominique. Le management dans le service public

2e éd. - Paris : Ed. d'Organisation, 2002. - XIV-446 p. - (Collection Service public) Bibliogr. p. 443-446 Le management selon le niveau de responsabilités assumées. Le management stratégique : approche par thèmes. Le management opérationnel. Auto-diagnostic de votre management

352.3 ALE



Bartoli, Annie.

Le management dans les organisations publiques

3e éd. - Paris : Dunod, 2009. - 405 p. - (Management public) Bibliogr. p. 393-405.

Enjeux, sens et contours. Quel management pour les organisations publiques ? Spécificités du management public français.

352.3 BAR



Blondel, Michel.

Du pré carré à la compétence collective : la performance publique en quête d'auteurs La Tour-d'Aigues : Editions de l'Aube, 2010. - 244 p. : illustrations en noir et blanc ; 22 x 15 cm. -

(Monde en cours. Essec Villes et territoires) Bibliogr. p. 239-241.

Face à la question de la performance dans le cadre de l'action publique, l'auteur montre qu'il faut repenser les organisations et le management public en s'appuyant sur les atouts existants : le capital de connaissance, le potentiel de compétence et le haut niveau d'exigence rencontrés dans les structures publiques ; tout ceci en plaçant les agents en position d'auteurs.

352.37 BLO



CAF - Common Assesment Framework : pour un service public de qualité

[Elizabeth Dearing, Patrick Staes, Thomas Prorok]. - Vienna : Chancellerie fédérale de l'Autriche, S.d. - 127 p.

En ligne sur internet



Cercle de la réforme de l'Etat (Paris).

La réforme dont l'Etat a besoin : pour un management public par la confiance et la responsabilité / dirigé par Yves Cannac, Sylvie Trosa.

Paris: Dunod, 2007. - 304 p.: ill., cartes - (Management public)

Présentation de propositions et réflexions pour réformer l'Etat afin de lui redonner l'efficacité que les citoyens attendent de lui, au service de la France, de son économie, de sa société et de sa place dans le monde.

352.357 REF



Chevalier, Gilles.

Éléments de management public : le management public par la qualité

La Plaine Saint-Denis: AFNOR, 2009. - XXV-453 p.

Propose des modèles de management systémiques aptes à affronter la complexité des systèmes administratifs et sociaux. Importante bibliographie.

352.35 CHE



Cohen, Alain-Gérard.

La nouvelle gestion publique : concepts, outils, structures, bonnes et mauvaises pratiques.

3e éd. - Paris: Gualino, 2012. - 221 p.

Les modalités du PIFC (Public Internal Financial Control), nouvelle gestion des administrations imposée par la Commission européenne à tous les membres de l'Union, sont ici abordées de façon pratique. A l'instar des concepts utilisés par la gestion privée, ces outils proposent aux fonctionnaires, mais aussi aux élus et aux receveurs d'aide internationale ou locale, un mode de gestion inspiré de la culture du résultat.

336.014 4 COH



Handbook of Public Administration / edited by Guy Peters, Jon Pierre.

Concise paperback edition. - Londres: SAGE Publications, 2007. - 394 p. Bibliogr. dissém. Index. Notamment, la section 1: Public management: old and new / Laurence E. Lynn, Jr.

351 HAN

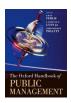


O'Toole, Laurence. Meier, Kenneth J.

Public Management: Organizations, Governance, and Performance

Cambridge: University Press, 2011. - 332 p. Glossary. Bibliogr. Index.

352.367 OTO

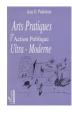


The Oxford Handbook of Public Management

Edited by Ewan Ferlie, Laurence E Lynn, Christopher Politt. - Oxford; New-York: Oxford University Press, 2007. - 789 p. Bibliogr. dissém. Index.

Notamment, le chapitre 1 : Public management, the world, the movement, the science / Christopher Hood.

352.34 OXF



Padioleau, Jean-Gustave.

Arts pratiques de l'action publique ultra-moderne

Paris: L'Harmattan, 2003. - 193 p.: index.

Contient : Chapitre 1 : La société du risque, une chance pour la démocratie. Chapitre 2 : Problèmes de l'action publique : "solutionner ou régler ?". Chapitre 3 : Problèmes de PPRI [Plans de Prévention des Risques d'Inondation]. Chapitre 4 : Une pragmatique processuelle de l'action publique : les PPR. Chapitre 5 : Inondations : la corruption du régalien. Chapitre 6 : La réforme de l'État : une piété française. Chapitre 7 : Futurisme : l'Etat républicain post-moderne. Chapitre 8 : La gouvernance ou comment s'en débarrasser.

352.367 PAD



Petitbon, Frédéric. Ledenvic, Philippe. Manager public : vos solutions au quotidien

5e éd. - Paris : Ed. d'Organisation, 2011. - 155 p. - (Livres outils, 1770-8362. Efficacité professionnelle)

Propose au personnel d'encadrement de l'administration publique des conseils méthodologiques illustrés d'exemples pour améliorer leur mode de gestion, prendre en compte la diminution du temps de travail, responsabiliser les équipes, trouver les financements, optimiser les budgets, mener à bien un projet, réussir les démarches qualité, etc.

352.3 PET



Pollitt, Christopher. Bouckaert, Geert. Public management reform: a comparative analysis.

2nd ed. - Oxford; New-York: Oxford University Press, 2004. - 345 p. Bibliogr. p. 309-326. Sites internet p. 327-332. Index.

Contient : en annexe (p. 210-308) des informations sur les pays suivants : l'Australie, la Belgique, le Canada, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, les Pays-Bas, la Nouvelle-Zélande, la Suède, la Grande-Bretagne et les Etats-Unis.

352.367 POL



Public management and governance

Edited by Tony Bovaird, Elke Löffler. 2nd ed. - Londres; New York: Routledge, 2009. - xxiii-374 p. Très importante bibliographie. De nombreux exemples. Index.

Public management reforms across OECD countries. Strategic management in public sector organizations. Marketing in public sector organizations. Contracting for public services. Financial management in public sector organizations. Human resource management in the public sector. Managing ICTs in public sector organizations. Performance measurement and management in public sector organizations. Quality management in public sector organizations. Process management in public sector organizations. Scrutiny, inspection and audit in the public sector. Decentralized management: agencies and "arm's-length" bodies. Public leadership. Engaging with citizens and other stakeholders. Ethics and standards of conduct.

352.3 PUB



Weiss, Jean-Pierre.

La division par zéro : essai de gestion et management publics

Paris: Les publications fiduciaires, 2009. - 364 p. - (Réforme de l'État) Bibliogr. p. 363-364

L'auteur aborde les difficultés de la gestion de l'entreprise publique en la comparant à la gestion de l'entreprise privée, pour permettre aux futurs cadres de l'administration publique de mieux comprendre le fonctionnement et la spécificité des services publics.

352.3 WEI

6 Expériences françaises et étrangères

6.1 Ouvrages



The Ashgate research companion to New Public Management

Ed. by Tom Christensen, Per Laegreid. - Aldershot : Ashgate Publishing, 2010. - 474 p. ; 24 cm. Bibliogr. p. 430-494. Index.

Des études sur les pays anglo-saxons, l'Europe continentale et la Scandinavie et des analyses sectorielles.

352.367 NEW



Bélorgey, Nicolas.

L'hôpital sous pression : enquête sur le "nouveau management public"

Paris: La Découverte, 2010. - 329 p. - (Textes à l'appui, 0750-7798. Enquêtes de terrain)

Basée sur quatre années d'enquêtes approfondies dans des services de soin et dans une agence réformatrice, sur des observations directes et des entretiens, cette étude rend compte des réformes mises en place dans les hôpitaux pour maîtriser les dépenses. Elle montre comment le management public est utilisé dans les hôpitaux.

362.11 BFI



Chemla-Lafay, Annie. Chol, Céline.

Bilan de 25 ans de réforme de la gestion publique dans les pays de l'OCDE

Paris: IGPDE, 2006. - 44 p.

Avec le recul du temps, on constate désormais que quelque soit le point de départ, ces réformes ont fait système et convergent vers les mêmes caractéristiques : gestion par la performance, périmètre de l'État et délégation de pouvoir au niveau le plus proche du client, émergence de la notion de "Client" dans la qualité de service.

352.66 VIN

En ligne sur internet



Le management public en mutation

Coord. par David Huron et Jacques Spindler. - Paris : L'Harmattan, 2008. - 382 p. - (Management public)

Textes d'un congrès portant sur les évolutions du management public. L'ouvrage est organisé autour de 5 thèmes : les philosophies et sources du management, le rôle de l'information dans la sphère publique, le recours systématique à la contractualisation, les liens entre management public et régulation, l'émergence du développement durable et ses conséquences sur le management public.

352.367 MAN



Cas en management public

Sous la direction de Jacques Bourdon, Robert Fouchet, Jean-Rodolphe Lopez ; coordonné par Sophie Lamouroux. - Cormelles-le-Royal : EMS Management & Société, 2012. - 263 p.. - (Etudes de cas)

Contient : Qu'est-ce que le management public ? / Jacques Bourdon, Robert Fouchet, Jean-Rodolphe Lopez. La gestion de crise : la navette Challenger ou la chronique d'une crise annoncée / Lugdivine Bout-Vallot. Le domaine du changement : LOLF et réforme du secteur public : retour d'expérience d'un établissement universitaire / Emile Turc. ...

Chaque cas est présenté de manière identique : introduction présentant les éléments essentiels du cas, énoncé, questions à résoudre, correction, références bibliographiques.

352.3 CAS



Chaston, Ian.

Public sector management : mission impossible ?

Houndmills (Hampshire): Palgrave Macmillan, 2011. - 400 p. Bibliogr. p. 351-375. Index.

Sector Evolution. Troubled Reformation. The Breaking Storm. Ethics, Stakeholders and Values. Strategic Planning. Leadership. Analysis Tools. Demand Analysis. Technology. Internal Competence Assessment. Issues and Objectives. Strategy. Implementing Actions. Implementation Errors. Governance. Future Opportunities.

351 CHA



Le management par le sens : au service du bien public

Coordonné par Sylvie Trosa et Annie Bartoli ; préface de Didier Migaud. - Paris : SCEREN : CNDP, 2011. - 245 p. - (Profession cadre service public, 2105-9691)

Bibliogr. p. 241-245

Le management par le sens consiste à partir des finalités afin de positionner les instruments de gestion et d'amélioration du fonctionnement des services publics. A partir d'études de cas, cet ouvrage délivre des témoignages d'actions et de démarches faisant appel à une variété d'expériences : développement durable, santé, hôpitaux, villes, etc.

351 MAN



Le management public en Europe

Europa, Denys Lamarzelle. [S.I.]: [s.n.], 2008. - non pag.

Une première partie met en évidence les dénominateurs communs du management public dans les différents États membres. La seconde partie présente l'état de l'art actuel de l'avancée du management public et des actions de modernisation dans l'ensemble des pays de l'Union européenne.

352.309 4 MAN



Les professionnels de l'action publique face à leurs instruments

Hélène Buisson-Fenet et Gwenola Le Naour (coordinatrices)

Toulouse: Octares, 2008. - 194 p. - (Le travail en débats. Série Colloques & congrès, 1771-9046) Bibliogr. p. 193-194

Issues de journées organisées en 2006 à l'Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence, ces contributions abordent la façon dont s'équipent les politiques publiques, les organisations et leurs professionnels : quels instruments et moyens utilisés, quels usages, quels résultats autant pour les professionnels que pour les usagers.

351 PRO

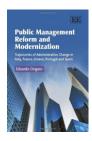


Le métier de gestionnaire public à l'aube de la gestion par résultats : nouveaux rôles, nouvelles fonctions, nouveaux profils

Sous la dir. de Bachir Mazouz ; préf. de Jean-Marie Toulouse. - Québec : Presses de l'université du Québec, 2008. - XIII-558 p. ; 23 cm.

Cet ouvrage nous aide à mieux cerner les mutations que les réformes administratives entreprises à l'échelle de tous les pays de l'OCDE ont introduites quant au métier de gestionnaire public. Par une analyse approfondie de la culture – valeurs, éthique, équité, transparence des décisions, responsabilité et imputabilité des agents publics –, de l'entrepreneurship – leadership, choix et actions stratégiques – et de l'action managériale – savoirs, habiletés, attitudes et compétences –, les auteurs tentent de mieux situer les débats sur la nécessaire et déterminante évolution du métier de gestionnaire public ainsi que sur l'obligation de développer des outils pédagogiques afin de mieux préparer la relève.

352.35 MET



Ongaro, Edoardo.

Public management reform and modernization : trajectories of administrative change in Italy, France, Greece, Portugal and Spain

Aldershot: Edward Elgar, 2009. - xiv-316 p. Bibliogr. p. 281-304. Index.

Après avoir consacré une large partie de son ouvrage à la réforme de l'administration en Italie, l'auteur la compare aux processus de réforme observables dans les pays de tradition napoléonienne, à savoir la France, la Grèce, le Portugal et l'Espagne.

352.367 ONG



30 ans de réforme de l'État. Expériences françaises et étrangères : stratégies et bilans

Sous la dir. de François Lacasse, Pierre-Eric Verrier ; préf. de Roger Fauroux.

Paris: Dunod, 2005. - XVI-246 p. - (Management public)

En France et à l'étranger, les trente dernières années ont été marquées par des changements notables dans l'organisation et le fonctionnement de l'Etat mais :

- Qu'en reste-t-il ? - Quelles ont été les stratégies de réforme les plus efficaces ?

351 TRE

6.2 Articles

Bessire, Dominique . - Fabre, Pascal.

Enjeux et limites du pilotage par les indicateurs en management public, l'exemple de la recherche en sciences de gestion

in: Comptabilité, économie et société. - Montpellier, 2011. - 24 p.

Le discours du New Public Management promeut un pilotage par les indicateurs et une logique de résultats. L'étude s'appuie le cas de la recherche en sciences de gestion pour mettre en évidence, en termes de contrôle de gestion, les errements conceptuels qui marquent l'adoption de ce mode de management, en se fondant sur une modélisation du processus de "production" et du système d'activités. Elle souligne en particulier la confusion entre indicateurs de résultat et indicateurs d'impact ainsi que la réduction du système complexe d'activités de recherche à un nombre réduit d'indicateurs.

En ligne sur internet

Bonnenfant, Gilles et al.

Les managers au cœur de la réforme de l'Etat

in: L'Expansion Management Review 3/2011 (N° 142), p. 10-17.

Performance, réduction des coûts, responsabilisation... la modernisation de l'Etat questionne le modèle managérial et la GRH en vigueur dans l'administration.

En ligne sur internet

Christensen, Tom.

Le nouveau management public et au-delà : structure, culture et démographie / Tom Christensen, Per Laegreid

in: Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 74, n° 1, 2008, mars, p. 7-26

Cet article tente de répondre aux questions suivantes : dans quelle mesure les éléments de réforme du nouveau management public (NMP) et de l'après-NMP sont-ils perçus comme pertinents ou significatifs dans la fonction publique norvégienne ? Quels ont été les éléments de réforme les plus importants et comment expliquer les variations dans l'importance perçue des différents outils de réforme administrative ? Quelle est l'influence relative du leadership par rapport à d'autres facteurs structurels et aux caractéristiques démographiques et culturelles ? Les données utilisées dans cette analyse sont essentiellement issues d'enquêtes menées en 1996 et en 2006 auprès de fonctionnaires employés dans les ministères norvégiens.

Accès réservé aux publics de l'Ecole :



Gestion des personnels publics : évolutions récentes et perspectives

in : Revue de l'IRES, n° 53, janvier 2007, p. 111-137

Synthèse d'une recherche menée à la demande de la DGAFP.

En ligne sur internet

Huet, Jean-Michel et al...

Les pionniers de la nouvelle gestion publique

in: L'Expansion Management Review, 2013/2, n° 149, p. 113-121.

Faute de temps et d'accompagnement, ou encore de discernement dans le choix des « recettes » du privé adoptées, les réformes réalisées dans le cadre du new public management ne produisent pas des résultats à la hauteur des attentes. Pour trouver un équilibre, il est à présent nécessaire d'innover en associant davantage les usagers et les agents, en développant la réactivité et le pragmatisme, en défrichant de nouveaux champs. Toutes avancées pour lesquelles les pays émergents pourraient bien constituer de véritables laboratoires. En ligne sur internet

Accès réservé aux publics de l'Ecole :



25 ans de politiques et management public

[dossier] / préparé par Pierre Muller

in: Politiques et management public, vol. 26, n° 3, 2008, p. 5-175

Un ou quatre managements publics ? / Patrick Gibert. Où est passé le management public ? Incertitude, institutions et risques majeurs / Romain Laufer. Science politique et politiques publiques en France : je t'aime, moi non plus / Pierre Muller. Politiques publiques et cycles de vie. Le bébé et l'eau du bain / Jean-Claude Thoenig. De la performance publique : concilier évaluation des politiques et budget par programme ? / Frédéric Varone. Management public et droit / Jacques Chevallier. Théories des organisations et management public : quel rapport ? / Jean-Michel Saussois. De la quantification comptable et financière dans le secteur public, promesses et usages par les résultats / Yuri Biondi, Stéphanie Chatelain-Ponroy et Samuel Sponem. Gestion publique : qu'est ce qui a changé depuis 25 ans ? / René Demeestere et Gérald Orange. 25 ans de réformes comptables au service du management public / Evelyne Lande et Sébastien Rocher. La revue PMP, lieu de rencontre des chercheurs et des praticiens du management public : bilan provisoire d'une cohabitation / Danièle Lamarque. La fabrique du management public / Pierre-Eric Verrier.

Résumé : Ensemble de contributions sur le management public articulées autour de 5 grandes thématiques : "Le management public en question", "L'analyse de politique et de l'action publique", "L'apport des disciplines voisines", "Les changements dans la gestion publique en France" et "La vision des praticiens".

Trosa, Sylvie.

Modernisation du management public : le pari de la qualité

Préface de Michel Crozier. Postface d'Yves Cannac

in : Les Notes de Benchmarking international, Avril 2006. - 53 p.

L'irruption des usagers dans la mise en œuvre des services publics

En ligne sur internet

7 Dépasser le new public management

7.1 Ouvrages



Beauvallet, Maya

Les stratégies absurdes : comment faire pire en croyant faire mieux

Paris: Seuil, 2009. - 147 p. - (Sciences humaines)

Une quinzaine d'histoires réelles illustrent l'idéologie managériale, ses méthodes, ses indicateurs de performance, ses dispositifs d'incitation et de sanction, ses absurdités, le tout constituant un inventaire des fausses bonnes idées de management.

658 BEA



Governing. Essays in honour of Donald J. Savoie / Ed. by James Bickerton and Guy Peters

MacGill-Quenn's University press, 2013. - 364 p.

Contient notamment: Establishing the Boundaries of the Public Service: Toward a New Moral Contract / Ralph Heintzman. Thirty Years of Public Management Reforms: Has There Been a Pattern? / Christopher Pollitt. The Future of Public Administration / Guy Peters.

352 GOU



Handbook of innovation in public services / edited by Stephen P. Osborne, Louise Brown.

Aldershot: Edward Elgar, 2013. - XIV-587 p. Bibliogr. Index.

Une somme sur le contexte de l'innovation dans le service public. Les différentes études et exemples propose des clés managériales pour le développement de pratiques innovantes.

352.3 HAN



Mispelblom Beyer, Frederik

Diriger et encadrer autrement : théoriser ses propres stratégies alternatives / Frederik Mispelblom Beyer ; avec Catherine Glée.

Paris: A. Colin, 2012. - 318 p.; 24 cm Bibliogr. p. 305-311. Index.

Voici un livre résolument optimiste et joyeux, truffé d'anecdotes et d'exemples amusants, qui rompt avec l'ambiance morose de la souffrance au travail . Sans en nier l'existence ni les dégâts, il montre à partir d'une enquête approfondie que des stratégies alternatives d'encadrement se pratiquent et ce, dans des organisations très différentes, dans le public comme dans le privé (entreprises industrielles et de service, secteur social et hôpital, multinationales et PME-PMI...).

358.4 MIS



Trosa, Sylvie

La crise du management public : comment conduire le changement ?

Bruxelles: De Boeck, 2012. - 203 p. (Méthodes & recherches, 1781-4944). - (Management, 0779-4630)

Bibliogr. p. 193-195

Chargée de mission à la Cour des comptes, S. Trosa propose un bilan comparatif de la modernisation du service public depuis trente ans. Les changements dans les services publics ont été présentés comme des rationalisations des organisations, plus du point de vue des économies de gestion que de l'efficacité et de l'utilité pour le citoyen. Comment passer du management aux politiques publiques ?

351 TRO

7.2 Articles

Bacache-Beauvallet, Maya

Effets pervers et désordre dans les services publics

in: Actes de la recherche en sciences sociales, n°189, septembre 2011

Cohen Raphaël H.

Plaidoyer pour un leadership bienveillant

in: L'Expansion Management Review 1/2013 (N° 148), p. 90-99.

Traiter les salariés comme des ressources, certes humaines mais qu'il faut optimiser comme les autres ressources, n'est quère propice à leur engagement.

Une autre voie est possible, celle du leadership bienveillant, un leadership qui veille aux intérêts des salariés tout autant qu'à ceux de l'entreprise.

La pratique en est très exigeante : elle repose fondamentalement sur la justice et demande des qualités d'empathie, lucidité, altruisme, générosité, mais aussi courage. Tout le monde ne peut y prétendre.

Accès réservé aux publics de l'Ecole :



New Public Management is dead — Long live digital-era governance / Patrick Dunleavy, Helen Margetts, Simon Bastow etJane Tinkler.

in: New Public Management is dead — Long live digital-era governance sept. 2005, p. 467-494.

En ligne sur internet

Manel Benzerafa, Laurent Garcin, Patrick Gibert...[et al.] Le management par objectifs met-il fin à l'ambiguïté dans la gestion publique?

in : Politiques et management public , vol. 28, n° 3, 2011, juillet-septembre, p. 353-389 Bibliogr. p. 376-377

Cet article met en avant la contrainte paradoxale du management public actuel, entre la recherche absolue de la performance basée sur la mise en place d'indicateurs, et la précision demandée par la logique politique. Les auteurs analysent les données des projets annuels de performance, regroupant objectifs et indicateurs de mesure de la performance de l'action de l'Etat pour 2009.

Cadres, fonctions, publics.

Paris: CFDT, 2011. - 95 p. - (Cadres CFDT; 444)

Encadrer dans le public et dans le privé. Des différences fondamentales ? / Céline Desmarais et Emmanuel Abord de Chatillon Services publics : une nécessaire co-production. Pour une démocratie effective entre agents et usagers / Pierre Bauby et Francis Ginsbourger. Les effets de la Révision Générale des Politiques Publiques. Les cadres de proximité à l''épreuve / Sandrine Berton. Entretien avec Maxime Morin. Le nouveau management public à l'hôpital. L''avis d'un directeur. Entretien avec Henri Contin. Autonomie et sens du service public. Témoignage d'un ingénieur de l''administration territoriale. Des réformes sources de tension. Une analyse sociologique de l'enquête / Nadège Vezinat. Entre incitations financières et intérêt général. La motivation des cadres des fonctions publiques / Maya Bacache-Beauvallet. L'égalité en réformes dans les fonctions publiques.

Éthique et performance en management public

École nationale d'administration, Centre d'expertise et de recherche administrative (CERA) ; sous la responsabilité de Annie Bartoli, Bachir Mazouz et Olivier Keramidas. - Strasbourg ; Paris : ENA, 2011. - p. 627-887. - (Revue française d'administration publique ; 140)

Analyse les rapports entre recherche de la performance et considération éthique sous l'angle des contradictions mais aussi des complémentarités existantes, de façon à pouvoir identifier des pistes en faveur d'un management public qui soit à la fois éthique et performant.

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



Gestion de l'État

in: Choix, vol. 9, n°6, août 2003, 40 p.

Contient : Du scepticisme au cynisme, paradoxes des réformes administratives / Isabelle Fortier.

Du cynisme au désabusement organisationnel, le nouveau management public comme facteur de confusion /.Christian Rouillard.

Gangloff, Florence

Le nouveau management public et la bureaucratie professionnelle

in: 30e Congrès AFC, 2009. - 17 p.

Le nouveau management public introduit de nouvelles façons de considérer les organisations publiques. Toutefois, ces changements ne peuvent être pris comme allant de soi lorsque l'on s'intéresse aux bureaucraties professionnelles. L'objectif de cet article est de mieux comprendre les relations entre les professionnels et le management et plus spécifiquement en regard des concepts et des pratiques de responsabilisation.

En ligne sur internet

Lapsley, Irvin

New public management : the cruellest invention of the human spirit ?

in: Abacus, 2009, vol. 45, n° 1, p. 1-21.

Une analyse critique du NPM au Royaume-Uni.

Managing compensation in a post "New Public Management" era

in: OCDE, Public Sector Compensation in Times of Austerity, 2012, p. 69-107

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



Pollitt, Christopher. Sorin, Dan

The impacts of the new public management in Europe: a meta-analysis

in: COCOPS work package 1. Deliverable 1.1. - 68 p.

On analyse souvent les modes de gouvernance utilisés dans le cadre du nouveau management public mais moins les impacts et les conséquences de la mise en place de ce dernier. C'est sur ces éléments que ce rapport propose une réflexion.

En ligne sur internet

Roturier, Laurent

Pour en finir avec le « nouveau management public »

in: La lettre du cadre territorial, n° 408, octobre 2010, p. 14-17.

Vries, Jouke de

Is New Public Management Really Dead?

in: OECD Journal on Budgeting, vol. 10/1, 8 p.

Accès réservé aux publics de l'Ecole:



Wake, Caroll, Barbara

Obstacles à l'évaluation des résultats

in: Optimum, la revue de gestion du service public, vol. 30, n° 1, 2000, p. 44-50

There are many ways to define a result, and the decision of which one to use is important, because in the same way that the definition of a problem determines to a large extent its solution, the choice of how results are measured will affect the result itself.

En ligne sur internet

POUR ALLER PLUS LOIN



AIRMAP

L'Association internationale de recherche en management public valorise la recherche universitaire sur le sujet, organise des colloques et publie la revue Gestion et management public.



COCOPS – Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future is a public

Étudie les impacts du New public management en Europe Base de données de projets. COCOPS database of studies of NPM reforms in Europe. Working paper



IRSM - The International Research Society for Public Management

La revue Public Management Review (PMR) n'est pas disponible à l'ENA.



OCDE.

Gouvernance publique. Emploi et gestion publics



ENA

Revues en management public :
Expansion management review
Gestion et management public
Le journal de l'école de Paris du management
M@n@gement
Management & Avenir
RIMHE Revue Interdisciplinaire Management & Humanisme